



Santiago, 18 de Diciembre de 2023

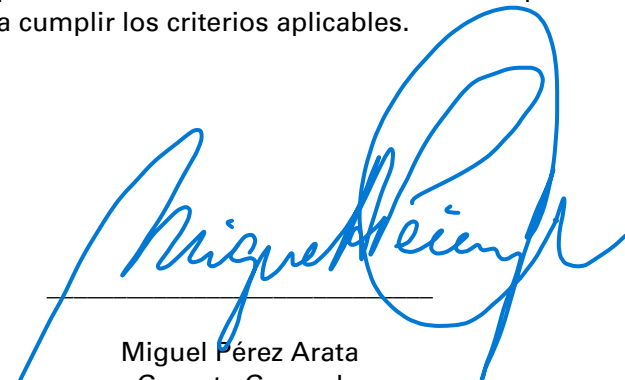
AFIRMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS

Hemos preparado la descripción de los controles de la organización NOVARED CHILE S.A. (en adelante NOVARED) para los servicios de "SOC (Security Operations Center)", durante el período comprendido entre Enero a Diciembre de 2023 basado en los criterios aplicables establecidos para este tipo de revisión "Seguridad de la Información, Continuidad del Negocio y Riesgo Operacional" aprobados por las entidades usuarias.

Confirmamos que, de acuerdo a nuestro mejor entender y saber que:

- a. La descripción presenta razonablemente los servicios de "SOC (Security Operations Center)", durante el período comprendido entre Enero a Diciembre del 2023 basado en los siguientes criterios de Descripción:
 - i. La descripción contiene la siguiente información:
 - (1) Los servicios prestados.
 - (2) Los componentes del sistema utilizados para proporcionar los servicios, que son los siguientes:
 - Infraestructura. Los componentes físicos y hardware de un sistema (instalaciones, equipos y redes).
 - Software. Los programas y software operativo de un sistema (sistemas, aplicaciones y utilidades).
 - Personas. El personal involucrado en la operación y el uso de un sistema (operadores, usuarios y administradores).
 - Procedimientos. Los procedimientos automatizados y manuales involucradas en la operación de un sistema.
 - Datos. La información utilizada y soportada por un sistema (flujos de transacción, archivos y configuraciones).
 - (3) Los límites o los aspectos cubiertos por la descripción de los servicios.
 - (4) Cómo los servicios capturan y dirigen a las condiciones y acontecimientos significativos.
 - (5) El proceso usado para preparar y entregar informes y otra información para entidades usuarias y otras partes.
 - (6) Si la información es proporcionada o recibida desde organizaciones subcontratadas u otras partes, como se recibe o suministra tal información, el rol de la organización de sub-servicios y otras partes y los procedimientos realizados para determinar si dicha información y su procesamiento, mantenimiento, y almacenamiento de información están sujetos a controles apropiados.

- ii. Para cada principio están descritos los criterios aplicables y los controles diseñados para cumplir con estos criterios, incluyendo, según corresponda, los controles de usuario-entidad complementarios que contemple en el diseño de los servicios de "SOC (Security Operations Center)", durante el período comprendido desde Enero a Diciembre del 2023 entre ellos considerando lo siguiente:
 - (1) Para organizaciones subcontratadas utilizando el método de exclusión de acuerdo a la naturaleza de los servicios prestados por la organización subcontratada; cada uno de los criterios que están destinados a cumplirse por los controles de la organización subcontratada en combinación con los controles en la organización de servicio, y los tipos de controles que se esperan en las organizaciones subcontratadas, cumplan esos criterios.
 - (2) Cualquier criterio aplicable que no tenga un control asociado de la organización de servicio o de una organización subcontratada y las razones de ello.
 - (3) Otros aspectos del entorno de control de la organización de servicio, del proceso de evaluación de riesgos, de los sistemas de información y comunicación y de la supervisión de los controles que son pertinentes para los servicios aplicables a los criterios de "Seguridad de la Información, Continuidad del Negocio y Riesgo Operacional". Los detalles relevantes de los cambios al servicio de "SOC (Security Operations Center)", durante el período comprendido desde Enero a Diciembre del 2023.
 - iii. La Descripción no omite ni distorsiona información pertinente al alcance de los servicios de "SOC (Security Operations Center)" que cada entidad usuaria individual del servicio y su auditor puedan considerar importante dentro de su propio entorno en particular.
- b. Los controles se encontraban diseñados e implementados durante el entre el Enero a Diciembre del 2023 para cumplir los criterios aplicables en los servicios de "SOC (Security Operations Center)".
 - c. Los controles mencionados en la descripción de los servicios de "SOC (Security Operations Center)", operaron de manera efectiva durante el período desde Enero a Diciembre del 2023, para cumplir los criterios aplicables.



Miguel Pérez Arata
Gerente General
NOVARED CHILE S.A.