



## POLÍTICA DE CALIDAD NOVARED CHILE S.A

Para asegurar el logro de nuestra Misión, en concordancia con el análisis del contexto organizacional, Novared Chile S.A define la calidad como uno de sus objetivos estratégicos y, en consecuencia, ha decidido implementar un Sistema de Gestión de Calidad, el cual tiene como fundamentos:

- Brindar soluciones ágiles, innovadoras, oportunas, satisfaciendo los requerimientos y expectativas de nuestros clientes.
- Establecer y mantener una relación de largo plazo con nuestros clientes y partes interesadas externas e internas.
- Incentivar el desarrollo y compromiso del personal, promoviendo la capacitación, el crecimiento, la participación y la responsabilidad de todas las personas que integran la empresa.
- Alcanzar la excelencia mediante el mejoramiento continuo y optimización de nuestros procesos, disponiendo de las herramientas tecnológicas facilitadoras.

La materialización de estos fundamentos implica necesariamente que la Calidad es una responsabilidad de todos, y constituye uno de los pilares en que se sustenta el desarrollo, prestigio y permanencia de Novared Chile S.A en la industria de las TIC.

### OBJETIVOS DE CALIDAD

La gerencia, como resultante de los logros alcanzados y de la planificación del Sistema de Gestión de la Calidad establecen los Objetivos de Calidad derivados de la Política de Calidad.

Estos objetivos de calidad se establecen en un horizonte de un año, cada uno de estos objetivos son medibles y cuantificables a través de indicadores.

Estos son los siguientes:

- 1.- Ampliar la gama de servicios ofrecidos por Novared Chile S.A
- 2.- Mejorar las Competencias a los Colaboradores
- 3.- Disponer de evaluaciones de tiempos en los procesos operativos de la gerencia de servicios
- 4.-Mejorar anualmente el nivel de satisfacción del cliente